

Algemene Voorwaarden Industria

Industria is gevestigd aan Olgerweg 2.39, 9723 ED te Groningen en ingeschreven bij de KvK onder nummer 77817028.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen op 6 oktober 2020.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Industria:</i>	Industria, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden. Industria is een onderneming gericht op het adviseren, verkopen en installeren van zonnestroom installaties en laadpalen.
<i>Overeenkomst:</i>	Iedere Opdracht (van dienstverlening) gesloten tussen Industria en de Opdrachtgever gericht op de verkoop en/of installatie van de Producten. De Overeenkomst wordt hierna de “Opdracht” genoemd.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het Product heeft afgenomen en/of Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan. <i>Bedrijf:</i> De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep. <i>Consument:</i> De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de Opdracht gesloten tussen de Opdrachtgever en Industria.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Industria op grond van de Opdracht voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Koop op afstand:</i>	De Opdracht tussen Industria en de Opdrachtgever, waarbij in het kader van een door de Industria georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de Opdracht uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 2 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Opdracht gesloten tussen Industria en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Opdrachten met Industria, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Industria en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Opdracht en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Industria zijn overeengekomen.

Indien Industria niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Industria in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

Alle aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen en/of offertes van Industria zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

Alle aanbiedingen en/of offertes gelden zolang de voorraad strekt.

Industria kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Industria daaraan niet gebonden. De Opdracht komt dan niet Opdrachtig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Industria anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Industria niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen Producten en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Opdrachtig deel van de opgegeven prijs.

Alle aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming en duur Opdracht

De Opdracht komt tot stand doordat de Opdrachtgever de aanbieding en/of offerte van Industria tijdig aanvaardt.

De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege wanneer de verkoop van de Producten voltooid is (als Industria de Producten heeft geleverd en de Opdrachtgever heeft betaald) en/of wanneer de installatie van de Producten is voltooid (als Industria de Producten heeft geïnstalleerd en de Opdrachtgever heeft betaald).

Artikel 5 Beëindiging Opdracht

Zowel Industria als de Opdrachtgever kunnen de Opdracht te allen tijde opzeggen.

Beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever is mogelijk, met inachtneming van hetgeen hierover is bepaald in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden: binnen 14 dagen na ontvangst van de Producten.

Artikel 6 Wijziging Opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, stelt Industria de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Opdracht.

Indien partijen overeenkomen dat de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Industria zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Opdracht financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Industria de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Honorarium is overeengekomen, zal Industria daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Opdracht van invloed is op de prijs. Hierbij zal Industria proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Industria zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Industria kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Opdracht tussen de Opdrachtgever en Industria zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Opdracht schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 7 Uitvoering Opdracht

Industria zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en Opdrachtig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Industria heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Industria heeft het recht om de Opdracht in fasen uit te voeren.

Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd, heeft Industria het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Industria niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Opdracht op te schorten.

Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd, heeft Industria het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht, aan Industria.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Industria het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Honorarium

Het Honorarium is in euro's uitgedrukt, inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het Honorarium is exclusief extra kosten, zoals voorrij- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven. Mocht er sprake zijn van dergelijke extra kosten, zal Industria de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Industria.

Van alle bijkomende kosten zal Industria tijdig voor het sluiten van de Opdracht aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 9 Wijziging Honorarium

Indien Industria bij het sluiten van de Opdracht een vaste Honorarium overeenkomt, dan is Industria gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Industria het voornemen heeft het Honorarium te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Opdracht, kan de Opdrachtgever de Opdracht door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Industria rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Opdracht redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Industria alsnog bereid is om de Opdracht op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Opdracht zal worden verricht.

Industria zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium in kennis stellen. Industria zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 10 Koop op afstand – beëindigen Opdracht en terugsturen Producten

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument. Koop op afstand is de situatie waarin Industria zijn Producten verkoopt aan de Opdrachtgever, maar er tussen Industria en de Opdrachtgever geen fysiek contact plaatsvindt, maar alle communicatie via elektronische communicatiemiddelen verloopt (bijvoorbeeld telefonisch of via de e-mail). In het geval er wel fysiek contact heeft plaatsgevonden, bijvoorbeeld als Industria bij de Opdrachtgever langs is geweest ter voorbereiding van de Opdracht, is dit artikel niet van toepassing en zijn de rechten van de Opdrachtgever, zoals beschreven in de twee alinea's hieronder, niet van toepassing.

In geval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen 30 dagen te geschieden, te rekenen vanaf de datum waarop partijen hebben afgesproken dat de Opdracht aanvangt.

Ingeval van Koop op afstand heeft de Opdrachtgever in beginsel het recht de Opdracht gedurende 14 dagen na de ontvangst van de door de Industria geleverde Producten , zonder opgave van redenen, te herroepen. In geval van Koop op afstand heeft de Opdrachtgever in beginsel het recht de Opdracht na 30 dagen te herroepen indien Industria het product niet binnen 30 dagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.

De Opdrachtgever kan de Opdracht herroepen via het door Industria geplaatste standaardformulier voor herroeping of op een door de Opdrachtgever eigen gekozen wijze.

De Producten van Industria kunnen gekocht worden in combinatie met de installatie daarvan, maar ook zonder installatie. De installatiewerkzaamheden vallen niet onder de Koop op afstand. De rechten van de Opdrachtgever, zoals hierboven vermeld, gelden niet meer op het moment dat Industria is gestart met de installatiewerkzaamheden. De rechten van de Opdrachtgever gelden voor de duur van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de geleverde Producten. Mocht Industria al binnen deze 14 dagen overgaan tot de installatie, vervalt vanaf dat moment (de start van de installatiewerkzaamheden) het herroepingsrecht. Vanaf het moment dat Industria is gestart met de installatie van de Producten, is het voor de Opdrachtgever niet meer mogelijk om de Opdracht te herroepen, dan wel om het Product te retourneren, om te ruilen voor iets anders, een terugbetaling te vragen en/of Met het aanvaarden van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden stemt de Opdrachtgever daarmee in.

Indien de Opdrachtgever de geleverde Producten terugzendt, dient de Opdrachtgever de Producten in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Opdrachtgever verplicht de Producten binnen 14 dagen terug te zenden omdat de Opdrachtgever Industria heeft medegedeeld dat hij de Opdracht herroept.

Indien de Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Industria uiterlijk 14 dagen na de ontbinding van de Opdracht het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

Indien de Producten niet leverbaar zijn, stelt Industria de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Industria uiterlijk binnen 14 dagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Industria en de Opdrachtgever overeenkomen dat een Product van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Industria. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Opdrachtgever gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

Artikel 12 Levering en installatie Producten

Levering vindt plaats doordat het Product in macht wordt gesteld aan de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument of doordat het Product ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf.

Levering vindt plaats op het door de Opdrachtgever opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

Industria levert geen Producten in het buitenland (buiten Nederland).

De installatiewerkzaamheden zullen worden uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever is verplicht de gekochte Producten af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

De Opdrachtgever is verplicht de gekochte Producten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Opdrachtgever op de plaats van de levering het Product weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde Producten worden opgeslagen voor risico en rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 13 Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen

De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door Industria opgegeven termijn.

Indien voor de levering van het Product of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Industria gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Opdracht, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Industria heeft verstrekt.

Artikel 14 Risico-overgang

De Producten die voorwerp van de Opdracht zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de Producten, dan wel het ter beschikking stellen van de Producten aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van Industria.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten die voorwerp van de Opdracht zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop de Producten in de macht van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht of op het moment waarop de Producten aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Industria in het kader van de Opdracht geleverde Producten blijven eigendom van Industria totdat de Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Opdracht is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 16 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Industria aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een directe overboeking.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. De Opdrachtgever kan vooraf betalen middels iDeal of middels een bankoverschrijving. Daarnaast kan de Opdrachtgever bij (op)levering betalen, ook middels iDeal of middels een bankoverschrijving. Op het moment dat Industria zijn werkzaamheden heeft voltooid en (op)geleverd, zal hij de Opdrachtgever een betaallink versturen. De Opdrachtgever dient direct te betalen op een door Industria aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Industria zal pas bij de Opdrachtgever weg gaan, als de betaling is voltooid.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Industria is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.

Industria en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Opdracht zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van ... dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Industria en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Industria onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Industria, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Industria, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Industria pas recht op een vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, nadat Industria de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 18 Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Industria het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Industria bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Opdracht Industria omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet van Industria kan worden gevergd.

Industria behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Opdracht niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Industria bevoegd de Opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Industria bevoegd de Opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Opdracht Industria omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Industria kan worden gevergd dat hij de Opdracht tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet van Industria kan worden gevergd;
- De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Opdracht wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Industria op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Industria de Opdracht op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Industria niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Industria geleden schade.

Artikel 20 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Industria of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Opdracht voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Industria geen invloed kan uitoefenen en waardoor Industria niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Opdracht door Industria in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Industria heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Opdracht verhindert, intreedt nadat Industria zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Opdracht voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Industria als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Industria zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Opdracht buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Industria ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Opdracht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Industria gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Opdracht.

Artikel 21 Conformiteit en garanties

Conformiteit

Industria garandeert dat de geleverde Producten beantwoorden aan de Opdracht. Industria garandeert tevens dat de geleverde Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de Producten die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn. Industria garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Opdracht en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

Indien de geleverde Producten en/of de verrichte werkzaamheden naar mening van de Opdrachtgever niet conform de Opdracht zijn geleverd en/of uitgevoerd, dient de Opdrachtgever dit tijdig aan Industria te melden. Industria zal vervolgens beoordelen of de geleverde Producten en/of de verrichte werkzaamheden in aanmerking komt voor eventueel (gedeeltelijk) herstel, (gedeeltelijke) vervanging of een (gedeeltelijke) terugbetaling. De Opdrachtgever is gehouden om de geleverde Producten en/of de verrichte werkzaamheden op het moment van (op)levering, maar in ieder geval binnen 10 dagen na levering, te onderzoeken. Zowel zichtbare als niet-zichtbare gebreken moeten binnen 10 dagen, na levering, gemeld te worden. De Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 10 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van 2 maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever JB Stoffering binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Garantie

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt alleen voor gebruik van de Producten (en de installatie daarvan) binnen Nederland.

De duur van de garantie verschilt per type Product of Dienst. Met betrekking tot de Diensten verstrekt Industria een garantie van 10 jaar, te rekenen vanaf de datum waarop de Diensten zijn opgeleverd. Met betrekking tot Producten (die door een derde zijn geproduceerd) geldt fabrieksgarantie. De fabrieksgarantie verschilt per Product. De duur van de Producten wordt vermeld op de website van Industria.

Geen garantie

Er geldt geen garantie op de Producten als gevolg van normaal gebruik en slijtage van de Producten en de Diensten, (op)geleverd door Industria. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Industria in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Industria geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Artikel 22 Aansprakelijkheid

Industria is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Industria.

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Industria is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Industria is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Industria is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Industria kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Industria of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Industria is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Industria aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Industria beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Industria aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Industria Opdrachtig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Industria aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Industria te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Industria vervalt binnen 1 jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 23 Vrijwaring en verjaringstermijn

De Opdrachtgever vrijwaart Industria voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Industria door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Industria zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Industria en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Voor alle vorderingen jegens Industria en de door Industria (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van het afgeleverde Product aan de Opdracht. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van 2 jaar nadat de Opdrachtgever Industria ingelicht heeft over het gebrek van het afgeleverde Product.

Artikel 24 Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

Industria behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Industria behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 25 Verwerking persoonsgegevens en privacy

Industria handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Industria verstrekt, zal Industria zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Industria zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

Industria mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, het leveren van de Producten of het afhandelen van een eventuele klacht.

Het is Industria niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Industria de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 26 Cookies

Bij het bezoeken van de website kan Industria informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Industria verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 27 Nieuwsbrief

De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 28 Wijziging Algemene Voorwaarden

Industria heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Opdrachten.

Industria zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Opdracht te ontbinden.

Artikel 29 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Industria partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen Industria en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 30 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Industria en gedeponereerd bij de KvK onder nummer 77817028.